

聖基道 消息

「童行有愛」學前單位社工服務 及早識別專業介入紓緩親職壓力

聖公會聖基道兒童院轄下的「童行有愛」學前單位社工服務，早前邀請香港樹仁大學社會工作學系協助進行一項服務成效評估，分析該計劃在及早識別、專業介入、紓緩親職壓力、支援學校及有福利需要的學前兒童及其家庭的服務成效。

今次成效評估邀請了175位來自八所幼兒園的家長參與，當中包括有特殊學習需要（SEN）孩子的家長、高親職壓力指數的家長，或曾接受個案服務及1項以上專業介入服務的家長。

三層及早識別補漏機制

聖基道兒童院總幹事麥潤芸表示，「童行有愛」學前單位社工服務建立了三層及早識別機制，有效辨識並支援有福利需要的學前兒童及其家庭。這三層及早識別補漏機制分別為：

第一層：透過派發全院預約駐校社工服務信函予家長，吸引有需要而高動機的家長主動求助；

第二層：透過社工課堂觀察、學校轉介（社工與教職員會議及諮詢）、主動支援 SEN 學童及介入危機家庭，適時對有福利需要的學前兒童及其家庭提供支援；

第三層：則透過填寫「家長親職壓力量表」、「長處和困難調查表」了解家庭需要，篩選出中、高風險、隱蔽及有需要但低求助動機的家庭，並作跟進介入，及時支援，減少虐兒及危機個案的風險。

在剛過去的2022/23學年，於「童行有愛」的跟進個案中，透過第一層（自行求助）識別的家庭佔總個案18%、第二層介入的個案共佔67%（社工課堂觀察佔22%、學校轉介佔31%、SEN學童佔13%、危機個案佔1%），而第三層（篩選問卷）識別的家庭則佔總個案15%，評估問卷顯示三層及早識別補漏機制能有效辨識有需要但低求助動機之家庭，發揮及早「補漏」之功效。

有效為高親職壓力家長降壓

家長親職壓力會影響家長管教信心、情緒和耐性。家長壓力越高，對孩子的情緒及行為表現亦會有負面的影響。面對孩子情緒及行為問題，進一步加劇家長壓力，形成惡性循環。

香港樹仁大學社會工作學系系主任方富輝就「童行有愛」服務成效分析結果表示，四成六家長親職壓力指數偏高（60分或以上），接受過學前單位社工服務後，家長平均壓力指數有效降低4.6%。

就聖基道「童行有愛」服務前線社工的觀察和經驗所知，大部分高親職壓力家長求助動機較低，部分更不察覺自己正處於高壓力狀態中，以致壓力不斷累積至「爆煲」。透過「家長親職壓力問卷」，有助社工識別高親職壓力家長，幫助他們察覺其壓力，亦透過接觸兒童，增加家長的信任及求助動機。評估顯示，透過適切的介入，高親職壓力指數的家長（60分或以上）平均壓力指數大幅降低9.2%。

SEN學童家庭需 持久跟進

分析亦顯示 SEN 學童的家長對社工服務需求較其他家長大約兩倍，而經社工介入後，SEN 學童的家長的親職壓力指數降低2.2%。平均而言，家長面談次數為5.9次，兒童面談次數為12.3次，直接接觸時數為12.4小時（對於非 SEN 學童，家長面談次數平均為2.7次，兒童面談次數平均為5.5次，直接接觸時數平均為6.2小時）。可見 SEN 學童的家庭除了需要安排及早識別學童及安排訓練外，更需要於學校、家庭體系中提供持久的支援，以便能進一步減低其親職壓力。

由負面情緒到Happy Mom, Happy Child

樂樂是一名情緒敏感的孩子，疫情過後復課，樂樂經常在課堂中哭鬧，加上不能專注學習，讓人憂慮。「童行有愛」駐校社工透過觀察及親職壓力問卷，識別出樂樂及其家庭的需要，適時介入展開支援跟進。

透過社工的介入和同行、老師的鼓勵及學校的配合，樂樂媽媽加強了自我覺察和管教效能，給予樂樂足夠的安全感。社工亦藉親子遊戲治療，加強親子正向連繫，紓緩樂樂媽媽的親職管教壓力。此外，聖基道又安排臨床心理學家為樂樂進行評估，期望於兒童成長發展黃金期，辨識其需要專注及進行社交發展訓練，從而及早轉介至學前兒童康復服務，避免情況惡化。

現在，樂樂媽媽已懂得有效的壓力管理技巧，少作比較，多聆聽樂樂的心事，成功與孩子建立更好的溝通和關係，樂樂亦開朗了很多，情緒變得較為穩定，成就了Happy Mom, Happy Child。樂樂媽媽非常感謝「童行有愛」社工、校長、老師對她一家的支援，讓她在育兒路不再孤單，樂樂能擁有一個快樂的幼稚園成長生活。

「社·家·校」合作果效

聖公會慈光堂聖匠幼稚園幼兒園李惠敏總校長分享過去四年如何透過「童行有愛」服務建立社、家、校合作，及早識別和支援危機家庭，並為老師提供保護兒童的培訓。



▲「童行有愛」學前單位社工服務《家校支援服務成效發佈會》

李總校長強調早期識別和介入對幫助高危家庭的重要性，學校於9月學期開始便會安排社工入班觀察新入學幼兒，了解兒童發展及家庭的狀況，既為減輕老師的壓力，又能交換更專業的意見。「社工因為在校工作多年，在識別家庭問題上敏銳性極高，與家長建立良好的關係，能夠在早期介入及了解家庭狀況並提供適當的支援，令之後的跟進能夠做到真正到位。」

李總校長讚揚聖基道的專業社工團隊，能為家長、學童、學校提供實質的支援和輔導，專業的資訊和諮詢，增加教職員對高危家長的識別、引入臨床心理輔導服務的資源，幫助孩子和家庭重建信任和穩定的家庭環境，她期望增加社工駐校的日數至每週四天，令家長、學生、老師及社工的關係更加緊密，遇有突發的事情都可以即時處理及提供支援。

建議增駐校日數 減少替換服務機構

方博士指出，「童行有愛」服務能有效推行並及早識別高危家庭，源於社工與服務使用者建立良好信任關係，並對他們有深入的認識。對於 SEN 兒童的家庭及高壓指數的家長，更需要及早及持久的跟進。

他表示，雖然政府於2022/23學年將「在學前單位提供社工服務先導計劃」部分服務恆常化，但學前單位的社工服務僅限於每週兩天，因此建議政府增加駐校日數，並於2024年《強制舉報虐待兒童條例草案》立法初期減少服務機構的替換，以確保社、家、校建立穩定互信關係，駐校機構能在這個關鍵時刻協助教職員了解法案，識別懷疑虐兒的家長，以減輕前線教師的壓力，達到有效保護兒童福祉的目標。

方博士亦建議政府增撥資源提供臨床心理學家的評估及支援服務，有助及早識別、適時支援及轉介，讓跨專業的合作幫助兒童發展及識別高危家庭、減低虐兒風險。並定期評估服務的成效，收集不同持分者的回饋，進行必要的調整，提高服務質量。



▲服務使用者樂樂媽媽